

# Fidelitas Hotel | Spa | Conference \*\*\*/\*\* Vendégtájékoztató

## Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözöljük Önt a Fidelitas Hotel-ben!  
Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szállodánk szolgáltatásaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

A Fidelitas Hotel Vezetősége

## ADATOK

Szálloda neve: Fidelitas Hotel, Spa & Conference  
Címe: Gólya utca, 14 sz., Sepsiszentgyörgy, Kovászna megye, Románia, 520050  
Honlap: [www.fidelitashotel.ro](http://www.fidelitashotel.ro), [www.hotelfidelitas.ro](http://www.hotelfidelitas.ro)  
E-mail: [marketing@fidelitashotel.ro](mailto:marketing@fidelitashotel.ro) / [office@fidelitashotel.ro](mailto:office@fidelitashotel.ro) / [reservations@fidelitashotel.ro](mailto:reservations@fidelitashotel.ro)  
Facebook: Fidelitas  
Tel: 00 40-732-406-436 / 00 40-732-406-437  
Fax:  
Besorolás: 3 csillagos / 2 csillagos  
Nyitva tartás: 0-24 (egész évben)

## ÁRAK

Az Ön szobájának érvényes napi ára\* :

\*\*\*

SINGLE	205 RON
DOUBLE	250 RON

\*\*

SINGLE	120 RON
DOUBLE	180 RON
TRIPPLE	220 RON

\*Az ár minden esetben tartalmazza a hideg-meleg büféreggelit, vezeték nélküli internethozzáférést, parkoló használatot és minden adót. Amennyiben nem igényelnek reggelit, a szobaár személyenként 15 RON-nal csökken.

## BIZTONSÁGI ELŐÍRÁS

A Fidelitas Hotel, Spa & Conference a romániai szabványoknak megfelelően épült. Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat.

Tűzesetek elkerülése végett kérjük, hogy a szálloda területén csak az arra kijelölt helyeken dohányozzon. Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket a mágneses kártya eltávolításával.

Vészhelyzet esetén kérjük, hívja a Recepciót a **9-es** mellék tárcsázásával.

Tűzriadó esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el az épületet, a menekülési útvonalat a szobaajtóra kifüggesztve találja.

Tűz esetén a lift használata TILOS!

A szobákban a frisslevegő áramlás automatizált, ezért az ablakok kinyitása TILOS!

A szobát mindig tartsa zárva. A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget.

Értéktárgyainak elhelyezésére a recepciónál található széfet vegye igénybe! Ennek használata ingyenes.

A balesetek elkerülése végett ne hagyják felügyelet nélkül a gyerekeket sehol a Hotel területén. Nem vállalunk felelősséget semmi olyan balesetért, ami szülői vagy kísérői gondatlanságból származó, illetve az épület nem rendeltetésének megfelelő használatából adódó.

Egységes segélyhívószám: 112

## HÁZIREND

A Fidelitas Hotel fenntartja a jogot vendégei megválasztásához. Szállodánk személyzetének munkáját és vendégeinek nyugalomát zavaró illetve testi épségét fenyegető cselekedet, egységünkbeli való kiutasítást von maga után.

A szállodában és a szobákban okozott károkat, vendégeink, kötelesek a recepción jelenteni és megtéríteni.

### **Akadálymentes szoba**

Szállodánk – a nemzetközi egyezményeknek megfelelően – A kategóriájú akadálymentességet biztosít mozgáskorlátozott Vendégeknek. Éttermünk és egy,- a mozgáskorlátozottaknak kialakított szobánk is rendelkezésre áll.

### **Ágynemű-, és törölközőcsere**

A 3 csillagos szobákban a törölközőt 2 naponta, az ágyneműt 3 naponta cseréljük, a 2 csillagos szobákban a törölközőt 3 naponta és az ágyneműt 4 naponta cseréljük. Külön kérésre ettől eltérő időközönként is lehetséges, plussz díj ellenében. Kérjük, kérésével forduljon a Recepcióhoz.

### **Babaágy**

A Recepción térítésmentesen kérhető. (Előre foglalás ajánlott.)

### **Bár**

A Fidelitas Bár naponta 10:00-22:00 óráig várja vendégeinket. A bár a földszinten található. 18 éven aluli vendégeinket szeszes italokkal nem szolgálunk ki. Ittas állapotban érkező vendéget nem szolgálunk ki.

### **Biztonsági szolgálat**

A szállodában állandó biztonsági szolgálat működik.

### **Check in**

A szállodai szobát érkezés napján délután 15:00 órától tudja elfoglalni. Hotelünk aktuális kapacitásának függvényében korábbi bejelentkezés is lehetséges.

### **Check out**

Kérjük, hogy elutazása napján szobáját 11:00 óráig szíveskedjen elhagyni és mágneskártyáját a Recepción leadni. Csoportoknak kijelentkezés 10:00 óráig. Késői kijelentkezés esetén 18:00 óráig 50%-os felárat, 18:00 óra után a szoba teljes árát kell kifizetni. A kártya elvesztése, megrongálása **x lei/** darab kártérítést von maga után.

### **Csomagszoba**

A földszinten a Recepció segítségével bármikor ingyenesen használható.

### **Egyéb eszközök**

A recepción külön díj ellenében kérhetők: fogkefe + fogkrém, borotva, papucs, tisztasági betét. Esernyőt, hosszabítót, telefontöltőt ingyenesen kölcsönözünk.

### **Elveszett tárgyak**

Kérjük, tájékoztassa a Recepciót.

### **Ébresztés**

Személyes illetve telefonos ébresztést a Recepción kérhet.

### **Fax/Fénymásolás/Scan**

Igénybevétele lehetséges a recepciónál, 0.50 ron/oldal ellenében.

### **Hajszárító**

A 3 csillagos részen minden szobában található hajszárító, a 2 csillagos szobákhoz a recepciónál igényelhető.

### **Hitelkártyák**

Elfogadott hitelkártyák: American Express, Maestro, Mastercard, Visa.

### **Internet**

A szálloda területén vezeték nélküli internet áll Vendégeink rendelkezésére térítésmentesen. A WIFI jelszó: wifipass.

### **Istentiszteletek**

Az istentiszteletek kezdési időpontjáról és a templomok címéről a Recepció bővebb tájékoztatást tud nyújtani.

### **Karbantartás**

Kérjük, jelezze a Recepción, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.

### **Kerékpárkölcsonzés**

Kerékpár kölcsönzési szándékát kérjük, jelezze a Recepción. (tavasztól – őszig)

### **„Kérem, ne zavarjanak!”**

Amennyiben nem szeretné, hogy nyugalmát megzavarják, kérjük, használja a szobában elhelyezett „Kérem, ne zavarjanak!” feliratú táblát. Kérjük, a táblát akassza ki a kilincstre. Ha később mégis igénybe szeretné venni szolgáltatásainkat, kérjük forduljon a Recepcióhoz.

### **Konferencia**

Konferencia, szeminárium, céges rendezvény megszervezése lehetséges szállodánk konferencia-termeiben. A termek maximális kapacitása 120, illetve 40 személy. További információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

### **Minibár**

A 3 csillagos szobákban található minibárban Vendégeink különböző italokat, üdítőket, édességet valamint ropogtatni valót találnak.

A minibárt naponta feltöltjük és fogyasztását automatikusan számlájára terheljük. A kijelentkezés napján kérjük, tájékoztassa a Recepciót utolsó napi fogyasztásáról. Aktuális árainkról a szobában elhelyezett árlistáról tájékozódhat.

### **Mosatás**

Amennyiben ruháit 9:00 óra előtt leadja, tiszta ruháját még aznap bekészítjük a szobájába. Kérjük, használja a szennyesruha-zsákot. Aktuális árainkról a szobában elhelyezett árlistáról tájékozódhat. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű mosatását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést.

### **Nemdohányzó**

A Szálloda vendégszobáiban a dohányzás szigorúan TILOS!

### **Orvosi ügyelet**

Egészségügyi panaszával és váratlan rosszullet esetén kérjük, forduljon szakemberhez. Recepciónk készséggel tájékoztatja a legközelebbi ügyelet, gyógyszerár és kórház elérhetőségeiről.

### **Panasz**

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a Recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

## **Parkoló**

A gépkocsival érkezőknek szállodánk zárt, kamerával megfigyelt területen ingyen biztosítunk parkolót. Parkolónk nem őrzött, az esetleges károkért felelősséget nem vállalunk.

## **Posta**

Felbélyegzett postai küldeményeit térítés ellenében a Recepció továbbítja. Borítékot, levélpapírt a Recepción kérhet. Íróeszközt a szobában talál.

## **Programlehetőségek**

A Szálloda közvetlen és tágabb környezetében számos kulturális, sport, gyógyászati, gasztró és szórakozási lehetőség várja Vendégeinket. Az egyes programokról további információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

## **Rádió**

Rádiót a televízió keresztül hallgathat.

## **Reggeli**

Éttermünkben hideg-meleg büféasztalos reggelivel várjuk Vendégeinket, 7:00 - 10:00 között.

A szállás ára tartalmazza a reggelit. Éttermünk légkondicionált és nemdohányzó. Kérjük Kedves Vendégeinket, hogy az ételeket az étteremben fogyasszák el. Vendégeink számára lehetőség van külön hidegcsomag rendelésére kiránduláshoz, vagy korai check out esetén reggeli helyett. Kérjük, hogy hidegcsomag igényét legkésőbb előző nap 20.00 óráig a recepción jelezni szíveskedjen. Éttermi szolgáltatásainkról bővebb felvilágosítás az Étteremben vagy a Recepción kérhető. Speciális igényeikről kérjük, előző nap tájékoztassanak!

## **Ruházat**

Kérjük Vendégeinket, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be. Fürdőköntösben, fürdőruhában csak a wellness területén tartózkodhatnak.

## **Széf**

Értékei és pénze tárolására a recepciónál található széf áll rendelkezésre. A széfén kívül tárolt értéktárgyakért Szállodánk nem vállal felelősséget.

## **Szobakulcs**

A szállodai szobák mágneskártyával nyílnak. A szobákban lévő elektromosság és a szállodai parkolót záró kapu szintén a mágneskártyával működtethető. A szobai elektromos berendezések elindításához kérjük, helyezze a mágneskártyát az ajtó mellett található, erre a célra kialakított nyílásba. A kártya elvesztése, megrongálása xxx lej/darab kártérítést von maga után.

## **Szobafoglalás**

Következő látogatását a Recepción, a xxx –as telefonszámon, vagy a [reservations@fidelitashotel.ro](mailto:reservations@fidelitashotel.ro) e-mail címen foglalhatja le.

## **Takaró**

Kérésére extra takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a Recepcióhoz.

## **Takarítás**

Szobalányaink minden nap 10:00 és 15:00 óra között felfrissítik kedves vendégeink szobáit. Ha nem tartanak igényt ezen szolgáltatásunkra, használják a "Kérem, ne zavarjanak" táblát az ajtóra kiasztva.

Amennyiben egy esetleges baleset folytán plussz takarítást igényelnek, használják a " Takarítást kérek" táblát az ajtóra kiakasztva, illetve jelezzék igényüket a recepciónak.

**Taxi/transzfer**

Ha taxira vagy reptéri transzferre van szüksége, bővebb felvilágosításért és az árakért forduljon a Recepcióhoz.

**Telefon**

A szállodai szobából a következő hívószámokat tudja elérni:

Recepció: **9-es**

Szobából szobába: **1-es** gomb + szobaszám A szobából külső hívás kezdeményezésére nincs lehetőség, a recepción tud külső hívást kezdeményezni.

**Televízió**

A televíziót távirányítóval kapcsolhatja be. A csatorna választékot a vendégtájékoztatóban találja.

**Üzenetek**

A recepció továbbítja Önnek a szobába.

**Vasalás**

Vasalási igényét kérjük, jelezze a Recepción. A leadott ruhát 2 órán belül kivasaljuk. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű vasalását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért Szállodánk nem vállal felelősséget.

**Víz**

A csapvíz iható.

**Virágrendelés**

Virágot a Recepción rendelhet.

**Wellness**

Wellness-részlegünk csak előzetes egyeztetés alapján és térítés ellenében használható. Nyitva tartás: 10:00-22:00 Wellness-részlegünkben a következő élményelemekkel teheti kellemesebbé ittlétét: szauna, dézsazuhany, gőzfürdő és jakuzzi áll a kedves Vendégek rendelkezésére.

Kívánjuk , hogy kellemes és pihentető legyen ittartózkodása. Visszavárjuk!

A Fidelitas Hotel Vezetősége